

HOJA INFORMATIVA SOBRE EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

- 1. IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL TITULAR DEL BANCO DE DATOS PERSONALES O ENCARGADO DEL TRATAMIENTO:** El titular del presente banco de datos en el que se almacenarán los datos personales facilitados mediante sistema de videovigilancia es **FINANCIERA CONFIANZA S.A.A.** con domicilio en **Calle Las Begonias N2o 441 – Piso 2, Oficina 238C, San Isidro, Lima.**

La existencia de este banco de datos personales ha sido declarada a la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales, mediante su inscripción en el Registro Nacional de Protección de Datos Personales con la denominación **VIDEOVIGILANCIA** y el código: RNPDP N° **573.**

Se informa al usuario que, cualquier tratamiento de datos personales, se ajusta a los establecido por la legislación vigente en PERÚ en la materia (Ley N° 29733 y su reglamento).

2. FINALIDAD

El titular del Banco de datos **VIDEOVIGILANCIA** tratará sus datos con la finalidad de:

- **Registrar los sucesos e incidentes en las agencias y oficinas de la empresa a nivel nacional.**
- **Control de acceso de personas a las oficinas y agencias a nivel nacional.**
- **Seguridad en los procesos de negocio en ventanillas y cajeros ATM de las agencias a nivel nacional.**

- 3. TRANSFERENCIAS Y DESTINATARIOS:** Cuando los datos personales recabados vayan a ser enviados a otras empresas (incluso cuando éstas pertenezcan al mismo grupo empresarial) deberá informarse de manera detallada al usuario, de tal forma que éste pueda conocer explícitamente las finalidades determinadas a las que se destinarán los datos. De la siguiente forma:

Los datos personales se transferirán a nivel nacional a: **La Policía Nacional del Perú o el Ministerio Público** con la finalidad del **ejercicio de las competencias asignadas por ley, en aquellos supuestos necesarios para la prevención, investigación, detección o represión de infracciones penales o delitos.**

Los datos personales del sistema de videovigilancia no se transferirán a nivel internacional.

La ENTIDAD no contrata los servicios en la nube (computación en la nube) para el sistema de videovigilancia.

4. **PLAZO DURANTE EL CUAL SE CONSERVARAN LOS DATOS PERSONALES:** Los datos personales proporcionados se conservarán durante un plazo mínimo de treinta (**30**) días y hasta un plazo máximo de sesenta (**60**) días, salvo disposición distinta en normas sectoriales.
5. **EJERCICIO DE LOS DERECHOS DE INFORMACIÓN, ACCESO, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN DE LOS DATOS:**

Como titular de sus datos personales el usuario tiene el derecho de acceder a sus datos en posesión de **FINANCIERA CONFIANZA S.A.A.**; conocer las características de su tratamiento; solicitar sean suprimidos o cancelados al considerarlos innecesarios para las finalidades previamente expuestas o bien oponerse a su tratamiento de ser el caso.

El usuario podrá dirigir su solicitud de ejercicio de los derechos a la siguiente dirección: **Calle Las Begonias N2o 441 – Piso 2, Oficina 238C, San Isidro, Lima**, o a la siguiente dirección de correo electrónico: **cumplimiento.normativo@confianza.pe**.

A fin de ejercer los derechos antes mencionados, el usuario deberá presentar en el domicilio especificado previamente, la solicitud respectiva en los términos que establece el Reglamento de la Ley N° 29733 (incluyendo: nombre del titular del dato personal y domicilio y otro medio para recibir respuesta; documentos que acrediten su identidad o la representación legal; descripción clara y precisa de los datos respecto de los que se busca ejercer sus derechos y otros elementos o documentos que faciliten la localización de los datos).

De considerar el usuario que no ha sido atendido en el ejercicio de sus derechos puede presentar una reclamación ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales, dirigiéndose a la Mesa de Partes del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos: Calle Scipión Llonza 350, Miraflores, Lima, Perú.

FINANCIERA CONFIANZA S.A.A. será responsable del banco de datos personales **VIDEOVIGILANCIA** y de los datos personales contenidos en éste. Con el objeto de evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los datos personales, **FINANCIERA CONFIANZA S.A.A.** ha adoptado los niveles de seguridad y de protección de datos personales legalmente requeridos, y ha instalado todos los medios y medidas técnicas a su alcance.