



# Confianza sin fronteras

Aquí encontrarás una **variedad de productos y servicios pensados especialmente para ti**

Financiera **confianza** | Fundación BBVA Microfinanzas

## Oferta de valor a Migrantes Financiera Confianza

### ¡Te damos la bienvenida!

En Financiera Confianza medimos nuestro éxito en función del éxito de nuestros clientes. Por ello, hemos preparado una oferta integral de productos y servicios financieros, canales y capacitación diseñados para atender tus necesidades.



#### Créditos

Puedes acceder a nuestros productos de Crédito Pyme e Inclusión Negocios identificándote con tu Carné de extranjería vigente y dando cumplimiento de los requisitos de cada producto (\*). A continuación te detallamos las principales características de nuestros productos.

#### Emprendiendo Confianza

Este crédito es un subtipo de nuestro producto denominado Crédito PYME. Está dirigido a la micro y pequeña empresa con actividades comerciales de producción y servicios para capital de trabajo y/o activo fijo (\*).

- ✓ Clientes nuevos: te proporcionamos hasta S/ 1,500 en un plazo máximo de 8 meses
- ✓ Clientes recurrentes: te proporcionamos hasta S/ 3,000 en un plazo máximo de 15 meses (para montos superiores debes contar con un aval con vivienda propia)
- ✓ Debes contar con arraigo domiciliario, sustento del ingreso al Perú de mínimo 2 años y permanencia en la zona de atención de 1 año
- ✓ Se otorga con Seguro
- ✓ Tu negocio debe estar activo como mínimo 6 meses

#### Créditos

##### Iniciando Oficinas

Este crédito es un subtipo de nuestro producto denominado Inclusión Negocios. Está dirigido a personas con ingresos formales e informales como trabajadoras del hogar, albañiles, operarios, jornaleros u otras actividades independientes, para fines de libre disponibilidad (\*).

- ✓ Te proporcionamos desde S/300 hasta S/4,000 en un plazo de 3 cuotas a 15 meses
- ✓ Para cliente nuevo hasta S/ 2,000
- ✓ Debes contar con vivienda propia o aval con vivienda propia
- ✓ En caso de actividad laboral, sustentar antigüedad mínima de 6 meses
- ✓ Debes contar con arraigo domiciliario
- ✓ Se otorga con Seguro Desgravamen

(\* Financiera Confianza podrá solicitar mayor información y/o documentación, según la evaluación de riesgo de la operación por cada cliente y en cumplimiento de las normas que emita la SBS. Mayor información de costos de nuestros productos y servicios en nuestras oficinas de atención al público, tarifario y/o página web [www.confianza.pe](http://www.confianza.pe).

#### Ahorros

##### Ahorro Confianza

Puedes aperturar tu cuenta de Ahorro Confianza (\*\*) de manera presencial en cualquiera de nuestras oficinas y de forma digital. Para poder acceder a este producto debes tener tu calidad migratoria vigente y podrás identificarte con alguno de los siguientes documentos, así como cumplir con los requisitos que se encuentran detallados en [www.confianza.pe](http://www.confianza.pe):

- Carné de Extranjería
- Pasaporte
- Carné de Permiso Temporal de Permanencia (CPP)
- Carné de Solicitante de Refugio



##### Afiliación al Seguro Oncológico

Porque tu salud es muy importante, podrás acceder a contratar este seguro afiliando tu cuenta de Ahorro Confianza.



#### Beneficios de nuestra cuenta Ahorro Confianza:

- ✓ Cero costo de mantenimiento
- ✓ Monto mínimo de apertura: S/10 o US\$50
- ✓ Sin cobro de comisión interplaza para operaciones de montos menores a S/30,000 y/o \$ 10,000
- ✓ Acceso a banca digital y App una vez autenticado
- ✓ Abonos y retiros en nuestra red de agencias, Agentes Confianza, Kasnet y cajeros de la Red Unicard
- ✓ Envío de estado de cuenta mensual y gratuito por correo electrónico
- ✓ Transferencias interbancarias disponibles para beneficiarios con DNI o CE
- ✓ Apertura de cuenta digital
- ✓ Se te afiliará a una tarjeta débito Visa
- ✓ Compras en establecimientos afiliados a Visa

También podrás abrir tu cuenta de ahorros de manera digital desde la App de Financiera Confianza, con tu Carné de Extranjería, CPP, además de cumplir con los requisitos detallados en [www.confianza.pe](http://www.confianza.pe)

(\*\*) La denominación del producto es Ahorro Común. Los retiros en cajeros y Agentes tienen limitaciones por número de operaciones y monto, y están sujetos al pago de comisiones por transferencia interplaza para montos mayores de S/ 30,000 soles o de US\$ 10,000. La comisión interplaza será de S/ 150 soles o de US\$ 50 dólares americanos respectivamente. En Financiera Confianza podremos solicitarle mayor documentación y/o información en conformidad con las políticas internas y normas emitidas por la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP. Mayor información sobre el producto, así como los costos a través de nuestro tarifario, página web ([www.confianza.pe](http://www.confianza.pe)) en nuestra red de oficinas de atención al público. La empresa tiene la obligación de difundir información de conformidad con la Ley 28587 y Reglamento de Gestión de Conducta de Mercado del Sistema Financiero, Res. SBS N° 3274-2017.

#### Remesas

Este servicio te permite enviar y recibir dinero a más de 200 países y a todo el Perú, a través de nuestra Red de Agencias.

##### Requisitos para cobrar y enviar remesas:

Presentar cualquiera de los siguientes documentos vigentes:

- Carné de Extranjería
- Carné de Permiso Temporal de Permanencia (CPP)
- Carné de Solicitante de refugio
- Pasaporte

Para cobrar: Indicar el MTCN-código de transferencia, nombre de destinatario, monto aproximado, moneda de pago y país de donde proviene la remesa

Para enviar: Indicar nombre completo del beneficiario, monto, moneda a enviar, país y ciudad de destino.



Accede a un Tipo de Cambio Preferencial si realizas una remesa



#### Horario de atención de remesas por Western Union en Financiera Confianza:

Lunes a viernes de 9:00 a.m. a 1:00 p.m. excepto feriados.

## Formación a Clientes

En Financiera Confianza creemos en tus sueños y por eso te brindamos una oferta de valor educativa financiera y no financiera para impulsar tus proyectos.

### Academia Confianza

Plataforma digital 100% gratuita donde podrán mejorar sus conocimientos y habilidades empresariales con cursos virtuales sobre educación financiera, fortalecimiento empresarial, habilidades digitales, empoderamiento y liderazgo, entre otras temáticas, aplicándolos tanto en sus emprendimientos como a su desarrollo personal integral.



¡No necesitas ser cliente y puedes acceder desde donde estés! Solo debes registrarte en: [www.academia.confianza.net.pe](http://www.academia.confianza.net.pe)

#### a) Finanzas saludables

**¿Sabías que una adecuada administración del dinero puede ayudarte a lograr tus objetivos?**

Con estos cursos, conocerás las claves para manejar correctamente tus ingresos, establecer metas de ahorro y usar los productos financieros a tu favor.

#### b) Negocios digitales

**¿Sabías que puedes usar la tecnología y el internet para captar nuevos clientes y expandir tu negocio?**

Conoce aquí las posibilidades y beneficios del entorno digital, y los factores de riesgo que debes tener en cuenta por tu seguridad.

#### c) Claves para tu éxito

**¿Qué habilidades personales podrían favorecer tu crecimiento y el éxito de tus proyectos?**

En este curso te conocerás mejor a ti mismo y aprenderás a gestionar tus emociones para mejorar tus relaciones con otros para alcanzar tus metas.

PLUS +

Accede a nuestros **Tips de Emprendimiento** que actualizamos constantemente para ti:  
[www.confianza.pe/confianza/academia-confianza](http://www.confianza.pe/confianza/academia-confianza)

## Canales y Funcionalidades

¡Contamos con más de **200 puntos de atención en todo el Perú!**

Te esperamos en nuestra **Red de Agencias** de lunes a viernes de 9:00 a.m. a 6:00 p.m. y sábados de 9:00 a.m. a 1:00 p.m.

**También contamos con establecimientos de operaciones básicas (Tambos y Tambos Plus)**, donde brindamos información y comercializamos nuestros productos de crédito, ahorros y seguros. Realizamos la recepción de documentos y toma de firmas en el proceso de desembolso. Además, en los Tambos Plus realizamos transacciones de dinero según límites definidos.



### Banca por Internet

Es un canal digital confiable y seguro que te permitirá realizar consultas y operaciones una vez que te hayas registrado en el APP de Financiera Confianza.



### APP Financiera Confianza

Es la aplicación gratuita de Financiera Confianza, para smartphone, que te permite realizar tus operaciones desde donde estés, de manera simple, rápida y con total seguridad. Disponible para Android e iOS.

Por el momento, solo podrás registrarte con tu **Carné de Extranjería** realizando los siguientes pasos:

**1. Registra tu celular en las agencias de Financiera Confianza.**

**3. Crea tu clave de acceso y registra tus preguntas de seguridad.**

**2. Descarga nuestra App desde tu celular.**

**4. ¡Listo! Empieza a realizar tus operaciones en la App o en la Banca por internet.**

Podrás realizar consultas de tus productos contratados, saldos y movimientos de tus cuentas, realizar transacciones y acceder a diversas funcionalidades que podrás conocer en nuestra web [www.confianza.pe](http://www.confianza.pe)

## Agente Confianza

Es un cajero corresponsal de oferta exclusiva ubicado en los locales comerciales de clientes o no clientes, identificados con paneles visibles al público.

**Tenemos más de 2,500 agentes (\*\*\*) a nivel nacional** a tu disposición para que puedas realizar tus operaciones de retiros, depósitos, pago de cuotas y pago de servicios, sin necesidad de ir a una agencia.

**Ahora tienes la oportunidad de convertirte en un Agente Confianza**, formar parte de nuestra red de agentes y gozar de los siguientes beneficios:

- **Nuestros clientes irán a tu negocio y ello podría incrementar el volumen de ventas en tu establecimiento**
- **No necesitas contar con POS ni con impresora**
- **Nueva fuente de ingresos porque recibes comisiones por transacciones**
- **Te entregamos un Kit especial como Agente**



Con nuestra App Financiera Confianza Agente, que se instala en un dispositivo móvil (Android o iOS), podrás realizar las operaciones de atención de retiros, depósitos, pago de cuotas, pago y envío de giros y pago de servicios.

(\*\*\*) Conoce más información de las operaciones y beneficios de ser un Agente de Financiera Confianza en [www.confianza.pe](http://www.confianza.pe)

## Tips Informativos

### Enlaces de interés:

Para mantenerte informado, te presentamos los siguientes:

✓ Orientación al migrante en Perú: [www.veninformado.pe](http://www.veninformado.pe)

✓ Superintendencia Nacional de Migraciones: [www.gob.pe/migraciones](http://www.gob.pe/migraciones)

✓ Defensoría del Pueblo: [www.defensoria.gob.pe/grupos\\_de\\_proteccion/poblacion-migrante](http://www.defensoria.gob.pe/grupos_de_proteccion/poblacion-migrante)

✓ Ministerio de Salud: [www.gob.pe/minsa](http://www.gob.pe/minsa)

✓ ACNUR: [www.acnur.org/peru](http://www.acnur.org/peru)

✓ Licencia de conducir: [www.gob.pe/135](http://www.gob.pe/135)

✓ Reportar casos de violencia de género: [www.gob.pe/479](http://www.gob.pe/479)

📅 **Día del Migrante** Cada 18 de diciembre



## ¿Qué es el RUC?

Es el Registro Único de Contribuyentes (RUC), identifica a todas las empresas y personas (peruanas y no peruanas) que desarrollan cualquier tipo de actividad económica en el Perú, ante la SUNAT, sus clientes y proveedores.

Es único para cada persona y está formado por 11 dígitos. Lo debes usar al momento de entregar o solicitar una boleta o factura y al hacer tus declaraciones y pagos tributarios.

Al inscribirte formalizas tu negocio ante la ley.

### Beneficios de formalizar tus negocios:

- **Proyectas confianza ante tus clientes y proveedores**
- **Posicionamiento en el mercado**
- **Posibilidad de participar en contrataciones y adquisiciones del Estado**
- **Podrías acceder a financiamiento en diferentes entidades financieras**
- **Expandir tus operaciones en mercado nacional e internacional**



Si deseas un crédito solicítalo aquí: [www.productos.confianza.pe/prestamo](http://www.productos.confianza.pe/prestamo)