Financiera confianza | Fundación BBVA Microfinanzas

Financiera Confianza S.A.A.
RUC 20228319768
Calle Las Begonias 441 Int. 238C
San Isidro, Lima

Información de Reclamos Atendidos
Periodo: Del 01/10/2026 al 31/10/2026

N°	Operaciones, Servicios o Productos	Motivos de Reclamos	Reclamos Absueltos		Tiempo Promedio de Absolución (en días hábiles)
			A favor de la Empresa	A favor del Usuario	
1	Créditos a pequeñas empresas y microempresas	Inadecuada o insuficiente información sobre operaciones, productos y servicios	17	1	3
		Operaciones no reconocidas sin abono temporal	2	7	10
		Incumplimiento de cláusulas de los contratos, pólizas, condiciones, acuerdos	5	0	3
		Otros motivos	13	6	5
2	Cuenta de ahorro con tarjeta de débito	Transacciones no procesadas / mal realizadas	10	11	6
		Problemas relacionados con cajeros automáticos	0	10	4
		Otros motivos	7	2	4
3	Cuenta de ahorro sin tarjeta de débito	Operaciones no reconocidas sin abono temporal	1	18	5
		Incumplimiento de cláusulas de los contratos, pólizas, condiciones, acuerdos	1	0	2
4	Transferencia de fondos (interbancario o intrabancario)	Transacciones no procesadas / mal realizadas	4	0	5
		Cobros indebidos de intereses, comisiones, gastos y tributos (tales como seguros, ITF, entre otros cargos, según corresponda)	1	0	7
		Demoras o incumplimientos de envío de correspondencia	1	0	10
5	Banca - Seguros (seguros vendidos en los canales del sistema financiero)	Cobros indebidos de intereses, comisiones, gastos y tributos (tales como seguros, ITF, entre otros cargos, según corresponda)	5	0	2
		Incumplimiento de cláusulas de los contratos, pólizas, condiciones, acuerdos	1	0	5
6	Cuenta CTS	Modificación indebida de las tasas de intereses, comisiones, u otras condiciones pactadas	1	1	14
		Incumplimiento de cláusulas de los contratos, pólizas, condiciones, acuerdos	1	0	2
7	Crédito de consumo	Problemas relacionados con el pago anticipado del crédito	2	0	9
		Transacciones no procesadas / mal realizadas	0	1	7
8	Cuenta a plazo	Operaciones no reconocidas sin abono temporal	1	0	1
Total			73	57	5
TOTAL NÚMERO DE OPERACIONES DEL MES			1,018,348		