

RUC	20228319768	Hora de Presentación:	
Dirección de Agencia			
Fecha		N° de Requerimiento:	

A. DATOS DEL CLIENTE O USUARIO

Apellidos y Nombres y/o Razón Social:

DNI/CE/RUC/PASAPORTE N°

Dirección:

Distrito: Provincia: Departamento:

Teléfono fijo y/o celular: Correo Electrónico:

Representante/Padre o Madre o Tutor:

DNI:

B. DATOS DEL REQUERIMIENTO DEL USUARIO

B.1. Tipo de producto materia del requerimiento

Créditos Ahorros Servicios Tarjeta de Débito Otros

B.2. Detalle del Requerimiento

B.3. Medio de Respuesta

Mediante carta al domicilio señalado Mediante correo electrónico

Mediante Carta en una Agencia y/o Oficina de atención al público

C. INFORMACION PARA EL CLIENTE O USUARIO

Estimado cliente o usuario, FINANCIERA CONFIANZA le recuerda que la presentación del presente requerimiento:

- (i) No necesita intervención de abogado.
- (ii) No implica el término de nuestra relación contractual.
- (iii) Nos permitirá conocer sus inquietudes y mejorar la calidad de nuestros servicios.

D. NOTAS

- i) En caso el cliente o usuario no consigne como mínimo su nombre completo, DNI, domicilio o correo electrónico, fecha del requerimiento y el detalle del mismo, este se considerará como no presentado.
- ii) Se le dará respuesta a su requerimiento en un plazo no mayor a treinta (30) días calendarios, pudiendo ampliar el plazo hasta por treinta (30) días más, previa comunicación.

Firmo el presente, en señal de conformidad declarando haber recibido una copia del presente formato de requerimiento.

FIRMA DEL CLIENTE O
USUARIO

NOMBRE, SELLO Y FIRMA DEL
RESPONSABLE DE ATENCIÓN AL
USUARIO