

Cartilla Informativa

A. CONDICIONES APLICABLES (1)

A.1. TASA DE INTERÉS COMPENSATORIO EFECTIVA ANUAL FIJA (TEA) / TASA DE RENDIMIENTO EFECTIVO ANUAL (TREA)

TIPOS DE CUENTA DE AHORRO	MONEDA NACIONAL			MONEDA EXTRANJERA		
	MONTO MÍNIMO APERTURA (S/)	TEA / TREA	SALDO MÍNIMO DE EQUILIBRIO (S/)	MONTO MÍNIMO APERTURA (US \$)	TEA / TREA	SALDO MÍNIMO DE EQUILIBRIO (US \$)
Ahorro Común (2)	S/ 10.00	0.75%	S/ 0.10	\$ 50.00	0.20%	\$ 0.10
Ahorro Palabra de Mujer	----	4.25%	S/ 0.10	----	----	\$ 0.10
Ahorro Remuneraciones	----	0.75%	S/ 0.10	----	0.20%	\$ 0.10
Ahorro con Órdenes de Pago (3)	S/ 500.00	0.50%	S/ 0.10	\$ 500.00	0.10%	\$ 0.10
C.T.S. (con depósitos)	----	7.00%	S/ 0.10	----	1.50%	\$ 0.10
C.T.S. (sin depósitos) (4)	----	5.50%	S/ 0.10	----	1.00%	\$ 0.10
Mi primera alcancía (menores de edad)	----	4.00%	S/ 0.10	----	2.00%	\$ 0.10
Ahorro Programado (5)	---- (6)	0.75% TEA premio 6% (7)	S/ 0.10	----	----	----

A.1.1 NOTAS

- La tasa de interés efectiva anual (TEA) aplicable a tu Cuenta es fija y se calcula para un año de 360 días.
- En condiciones de utilización ordinaria de tu cuenta, la Tasa de Rendimiento Efectiva Anual (TREA) es igual a la tasa de interés efectiva anual (TEA).
- El saldo Mínimo de equilibrio es igual a S/ 0.10 y/o US\$ 0.10, porque en condiciones de utilización ordinaria de la Cuenta no se cobran comisiones ni gastos. El Saldo Mínimo de Equilibrio variará en la medida que Tú hagas uso de los servicios detallados en la presente Cartilla Informativa y se generen los costos por comisiones y/o gastos, según la operación que realices. La variación estará en función del monto de la comisión o gasto que corresponda.

A.2. COMISIONES Y GASTOS (8)

A.2.1 OPERACIONES INTERPLAZAS (9)

CATEGORÍA	DENOMINACIÓN	TRANSACCIÓN	Soles		Dólares	
			Operaciones por montos menores o iguales a S/ 30,000 (11)	Operaciones por montos mayores a S/ 30,000	Operaciones por montos menores o iguales a \$ 10,000 (11)	Operaciones por montos mayores a \$ 10,000
Operaciones en cuenta	Operaciones en otra localidad	Retiro de cualquier agencia (10)	-	S/ 150.00	-	\$50.00
Transferencias	Transferencia en la misma empresa	De cualquier agencia a otra agencia (10)	-	S/ 150.00	-	\$50.00
Operaciones en cuenta	Operaciones en otra localidad	Deposito de cualquier agencia a otra agencia (10)	-	S/ 150.00	-	\$50.00

A.2.2 OTRAS COMISIONES

CATEGORÍA	DENOMINACIÓN	TRANSACCIÓN	Soles	Dólares
Servicios asociados a la cuenta	Envío físico de estado de cuenta	Envío en forma física de estado de cuenta	S/ 7.50	\$ 2.50
Servicios brindados a solicitud del cliente	Retención judicial y/o administrativa	Retención judicial y/o administrativa	S/ 130.00	Equivalente en dólares
Evaluación de documentos	Poderes	Revisión de poderes (12)	S/ 40.00	Equivalente en dólares
Evaluación de documentos	Testamento y/o declaratoria de herederos	Revisión de testamento o declaratoria de herederos (13)	S/ 30.00	Equivalente en dólares

La información sobre cargos que responden a solicitudes específicas se pactan en cada oportunidad que se requieran los servicios, y se difunden en el tarifario publicado en la página web www.confianza.pe, en atriles de información en agencias y a través del personal de Atención al Usuario.

A.2.3 OPERACIONES TARJETAS DE DÉBITO				
CATEGORÍA	DENOMINACIÓN	TRANSACCIÓN	Soles	Dólares
Uso de canales	Uso de cajero automático	a.Retiro en cajeros automáticos de otras redes menos Red UNICARD (14)	S/ 4.00	Equivalente en dólares
Uso de canales	Uso de cajero automático	b. En cajeros automáticos internacionales	S/ 13.50	Equivalente en dólares
Uso de canales	Uso de cajero automático	c. Transferencias (15)	S/ 1.40	Equivalente en dólares
Uso de canales	Uso de cajero automático	d. Consulta de saldo y movimientos Red UNICARD (15)	S/ 1.40	Equivalente en dólares
Uso de canales	Uso de cajero automático	e. Consulta de saldo red distinta UNICARD (14)	S/ 2.00	Equivalente en dólares
Uso de canales	Uso de cajero / agente corresponsal	f. Consulta de saldo y movimientos en KASNET	S/ 0.60	Equivalente en dólares
Uso de canales	Uso de cajero / agente corresponsal	g. Depósitos y/o retiros en KASNET	S/ 2.00	Equivalente en dólares
Entrega de Tarjeta de débito o dispositivo a solicitud	Reposición de tarjeta o dispositivo	h. Reposición de tarjeta de débito con chip (16), (17)	S/ 12.00	Equivalente en dólares

Además de las comisiones indicadas en este documento, existen comisiones por servicios transversales (transferencias, operaciones asociadas a cheques u órdenes de pagos, constancias, cartas de presentación, duplicado de contratos u otros documentos) de aplicación a varios productos o servicios de Financiera Confianza. Puedes revisar estas comisiones en el Tarifario publicado en nuestras oficinas o en nuestra página web www.confianza.pe

B. NOTAS IMPORTANTES

- (1) Condiciones aplicables según tipo de producto.
- (2) Tasa usada para el cálculo de los intereses de plazos fijos para personas naturales cancelados antes del vencimiento.
- (3) Tasa usada para el cálculo de los intereses de plazos fijos para personas jurídicas cancelados antes del vencimiento.
- (4) Se consideran cuentas CTS sin depósitos a aquellas que no registran depósitos en los últimos 3 semestres.
- (5) Aplica para plazos de 6, 9 y 12 meses.
- (6) El monto mínimo de la cuota mensual es S/ 20.00
- (7) Tasa adicional que se pagará por el producto Ahorro Programado, si se cumple con el depósito de las cuotas por el monto y plazo comprometido en la cartilla informativa, ésta tasa se pagará por única vez, sobre el promedio del saldo total acreditado (depositado) del último mes de vigencia de la Cuenta. Los intereses que genere la Tasa Premio se depositarán al finalizar el plazo pactado.
- (8) El cobro de comisiones se realiza al momento de efectuar la transacción o solicitar el servicio.
- (9) Se consideran operaciones INTERPLAZAS, a aquellas realizadas entre agencias ubicadas en plazas (PROVINCIAS) distintas, Cuentas inafectas: Cuentas Remuneraciones / Cuentas CTS.
- (10) Se entiende por servicio de traslado de fondos a las transferencias entre cuentas, retiros, cargos, depósitos o abonos. El traslado de fondos entre agencias de la misma plaza no tiene costo.
- (11) No aplica cobro de comisión interplaza.
- (12) Revisión de poderes de persona jurídica para la apertura de cuenta, modificación o actualización de representantes acreditados en la cuenta.
- (13) Evaluación de los herederos declarados a través de Testamento o Sucesión Intestada, en caso de fallecimiento del titular de la cuenta.
- (14) Otras redes: Globalnet, BBVA, BCP, entre otras
- (15) 7 operaciones libres de costo al mes.
- (16) En caso de bloqueo definitivo de la tarjeta, pérdida, robo o a solicitud de cliente.
- (17) En caso de cuentas de ahorro en dólares se aplicará el tipo de cambio vigente.

B.1. OPERACIONES SIN COSTO

- a. Puedes realizar retiros ilimitados de tu cuenta por ventanilla, siempre y cuando te encuentres en la misma plaza donde hayas aperturado tu cuenta, presentando tu tarjeta electrónica y documento nacional de identidad original. El monto mínimo que podrás realizar por cada depósito o retiro que realices en tu cuenta es de S/ 5.00 para cuentas en Moneda Nacional o US\$2.00 para cuentas en Moneda Extranjera (dólares).
- b. Todos los retiros que realices a través de Cajeros Automáticos de la RED UNICARD, no se encuentran sujetos al pago de comisión.

C. INFORMACIÓN PARA EL CLIENTE

- Te recordamos considerar la siguiente información aplicable a tu Cuenta:
- a. Las Cláusulas Generales y Especiales de Contratación Aplicables a las Cuentas y a los Servicios fueron aprobadas por la Resolución SBS N° 4028-2014 y sus posteriores modificaciones; siendo la última actualización autorizada mediante Resolución SBS N° 1097-2019.
 - b. Todos los depósitos y/o retiros que realices en tu Cuenta se encuentran afectos al pago del impuesto a las Transacciones Financieras (ITF 0.005%). En el caso de Cuentas de Remuneraciones y CTS los depósitos y/o retiros no se encuentran afectos al pago del impuesto.
 - c. Podrás realizar retiros a través de Cajeros Automáticos afiliados al operador VISA, los cuales están sujetos al pago de comisiones y a las restricciones detalladas en la presente Cartilla Informativa. Los montos máximos que podrás disponer por Cajeros Automáticos al día son de S/ 2,000.00 o US\$ 500.00.
 - d. El número de operaciones diarias que podrás realizar por Cajeros Automáticos es de 10, siempre y cuando no se haya superado el límite del monto máximo de disposición y considerando los costos establecidos en el numeral A.2.3.
 - e. El monto máximo de compras con tu tarjeta de débito al día es de S/ 5,000.00 o US\$ 2,000.00.
 - f. Los retiros en Tu Cuenta de Ahorros de CTS, estarán sujetos a las restricciones establecidas en las normas legales que regulen la disposición de los depósitos CTS.
 - g. En caso realices operaciones en el extranjero con tu Tarjeta de Débito, deberás acercarte a una de nuestras agencias a nivel nacional e informarlo al Jefe de Operaciones, indicando las fechas de salida y retorno. De esa manera quedan autorizadas tus operaciones durante el período indicado. Caso contrario, tu Tarjeta de Débito será bloqueada.

- h. En caso de pérdida o robo de tu tarjeta de débito, puedes comunicarte con los siguientes teléfonos las 24 horas del día: En Lima al 01-512-2030; en provincia al 0800-4-2121 (línea gratuita); en EEUU y Canadá 1-800-396-9665; y en el resto del mundo al 001-303-967-1058.
- i. La tarjeta de débito tiene una vigencia de cuatro (04) años.
- j. La presente Cuenta se rige por las Cláusulas Generales y Especiales Aplicables a las Cuentas y a los Servicios, que tú has suscrito previamente con Financiera Confianza.
- k. El monto para operaciones micropago (operaciones que se realizan con la sola presentación de la tarjeta de débito y sin clave secreta) es de hasta S/ 80.00 y se podrán realizar en los establecimientos comerciales afiliados a VISA de los rubros detallados en la página web www.confianza.pe. Recuerda, custodiar adecuadamente tu tarjeta de débito y claves secretas.
- l. Servicios "Fondos Rápidos": a través de tu Tarjeta de Débito VISA podrás recibir transferencias de dinero realizadas a través de otras entidades nacionales o internacionales sin costo alguno, para lo cual deberás conocer tu número de tarjeta. Los montos por transferencias que recibas no podrá exceder la suma de S/ 2,000.00 soles como máximo, por tarjeta de un mismo titular. El dinero que se transfiera a tu Tarjeta de Débito Visa será habilitado en las Cuentas de Ahorro que mantengas en Financiera Confianza y podrás retirarlo por cualquiera de nuestros canales puestos a tu disposición.
- ll. Servicio "Contactless": a través de tu Tarjeta de Débito VISA podrás realizar transacciones tan solo acercando tu tarjeta a los dispositivos POS - VISA mediante la funcionalidad "sin contacto". Recuerda custodiar adecuadamente tu tarjeta la misma que es de uso personal.

D. PLAN DE AHORRO PROGRAMADO (solo aplicable para las Cuentas de Ahorro Programado)

Forma parte integrante de la presente Cartilla Informativa como anexo, el Plan de Ahorro Programado que establece la periodicidad, en los que deberás realizar los depósitos de las cuotas de tu Cuenta de Ahorro Programado y el monto de las mismas. Recuerda que durante el mes Tú podrás realizar depósitos parciales de la cuota pactada, debiendo al cierre del mes (último día hábil) completar el monto total de la cuota pactada, caso contrario incumplirás las condiciones de la Cuenta y no serás beneficiado con la Tasa Premio. Al firmar la Cartilla Informativa tú declaras que has recibido el Plan de Ahorro Programado y que te encuentras conforme con los términos establecidos en el referido Plan.

E. FONDO DE SEGURO DE DEPÓSITO:

Las Cuentas de Ahorro de Financiera Confianza se encuentran cubiertas por el Fondo de Seguro de Depósito salvo las restricciones establecidas en la Ley General del Sistema Financiero. Para mayor información sobre condiciones y restricciones consulta en www.fsd.org.pe. El monto de cobertura del Fondo de Seguros de Depósito se actualiza trimestralmente. En caso requieras conocer el monto actual de la cobertura, podrás consultarlo en los avisos publicados en cada una de nuestras oficinas y a través de nuestros funcionarios de Atención al Cliente.

F. INSTRUCCIÓN DEL CLIENTE

De conformidad con lo establecido en el Art. 54 del Reglamento de Gestión de Conducta de Mercado, instruyo a FINANCIERA CONFIANZA, a efecto que me remita extracto de los movimientos producidos en mi cuenta:

SI NO

En caso que tu respuesta sea afirmativa por favor completar la siguiente información

Mecanismo de envío	<input type="checkbox"/> Correo Electrónico (Sin costo): _____
	<input type="checkbox"/> Domicilio Contractual(*)

(*) Condiciones para el envío al domicilio:

1. En caso de envío de estados de cuenta al domicilio, deberás pagar la comisión pactada en la Cartilla Informativa.
 2. La comisión será cargada en la cuenta de Ahorros Común en Moneda Nacional y/o Extranjera que mantengas en Financiera Confianza. No se realizarán cargos en Cuentas CTS, Remuneraciones o Depósitos a Plazo Fijo. En caso no tengas saldo disponible en la referida cuenta, la Financiera suspenderá el envío de estado de cuenta, reanudándose el servicio una vez que tengas saldo disponible en tu cuenta de ahorros, para asumir el costo del servicio.
 3. Al suscribir la presente autorización, instruyes expresamente a Financiera Confianza a cargar la comisión en la cuenta de ahorros que mantengas en la empresa.
- Financiera Confianza te recuerda que deberás comunicar cualquier variación domiciliaria, en la forma establecida en las cláusulas generales de contratación. En caso Financiera Confianza determine que no domiciliás en la dirección señalada para la presente instrucción, podrá suspender el envío de comunicaciones, a efecto de evitar que tu información personal sea manipulada por terceros.

G. CLÁUSULA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Mediante el presente documento, Tú otorgas tu consentimiento libre, previo, expreso, inequívoco e informado para que Financiera Confianza (en adelante "La Financiera") pueda recopilar, registrar, organizar, almacenar, conservar, elaborar, modificar, bloquear, suprimir, extraer, consultar, utilizar, procesar o transferir dentro o fuera del territorio nacional, en las formas que la Ley lo permite, la siguiente información de tu titularidad: nombres, apellidos, nacionalidad, estado civil, documento de identidad, ocupación, estudios realizados, domicilio, correo electrónico, teléfono, los cuales son considerados como Datos Personales; así como tu estado de salud, datos biométricos, actividades que realizas, ingresos económicos, fuentes que los generen, patrimonio y gastos, los cuales son considerados como Datos Sensibles, en adelante ("Los Datos").

La Financiera podrá usar Los Datos para:

- (i) Evaluar, calificar, clasificar la calidad crediticia, solvencia, y capacidad de pago; y/u
- (ii) Otorgar, aprobar, autorizar o denegar el producto y/o servicio solicitado;
- (iii) Ejercer los mecanismos legales para el cumplimiento del contrato suscrito y sus efectos jurídicos,
- (iv) Efectuar las gestiones de recuperación o cobranza; y/u
- (v) Ofrecer a través de medios escritos, virtuales, electrónicos o informáticos los Productos de Ahorro y Crédito de La Financiera y los Servicios que ofrece La Financiera y/o de terceros (socios estratégicos, socios comerciales, empresas aseguradoras);
- (vi) Enviar ofertas comerciales, publicidad e información en general a través de medios escritos físicos, virtuales, electrónicos o informáticos de La Financiera; y/o
- (vii) Compartir, comunicar y/o transferir Los Datos a terceros públicos o privados, vinculados o no a La Financiera, tales como: compañías de seguro, empresas de medios de pago y socios comerciales o estratégicos de La Financiera; y/o
- (viii) Permitir el tratamiento de Los Datos, por un tercero distinto a La Financiera, subcontratado por esta para realizar el mismo.
- (ix) Cruzar información de Los Datos, con aquella contenida en bancos de acceso público y privados para ofrecer determinados productos y/o campañas.

De no estar de acuerdo con alguno de los numerales señalados anteriormente, le(s) solicitamos se sirva llenar el formato FA097.

Importante:

La Financiera será titular y responsable del tratamiento de Los Datos, los cuales serán almacenados de forma conjunta con cualquier otro dato que pudiera obtenerse a lo largo de la relación jurídica y aquellos obtenidos en fuentes accesibles al público en el Banco de Datos de Clientes que La Financiera mantiene en sus oficinas a nivel nacional, en el cual se ha aplicado los niveles suficientes de protección y las medidas técnicas, organizativas y legales que garanticen la seguridad y confidencialidad en conformidad con la normativa aplicable.

Tú, como titular de Los Datos reconoces que éstos podrán estar asociados o incluidos dentro de tu Información, datos, operaciones y referencias a los que La Financiera pudiera acceder en el curso normal de sus operaciones, ya sea por haber sido proporcionados tanto en forma física, oral o electrónica y que pudieran calificar como Los Datos, conforme a la legislación de la materia.

La Financiera podrá transferir Los Datos a otras empresas subsidiarias, filiales, asociadas, afiliadas o miembros del Grupo Económico al cual pertenece y/o terceros con lo que éstas mantengan una relación contractual. En caso Los Datos sean transferidos al extranjero, mediante la suscripción del presente documento, tú aceptas que la transferencia sea realizada aún si el país destinatario no cuenta con un nivel de protección adecuado conforme la legislación Peruana.

El tratamiento y transferencia de Los Datos requiere de autorización, la cual se obtiene con tu consentimiento mediante la firma de la presente cláusula. En caso de no existir dicha autorización, La Financiera no podrá realizar las acciones antes mencionadas.

El consentimiento otorgado mediante la suscripción del presente documento, es indefinido y se mantendrá vigente inclusive después del vencimiento de las operaciones, servicios y/o contratos que se mantengan o puedan mantener con La Financiera.

Tú reconoces haber sido informado que Los Datos podrán ser conservados, tratados y transferidos por La Financiera, de manera indefinida.

Asimismo, declaras que La Financiera podrá conservar en sus registros Los Datos y darle tratamiento a éstos en los términos antes expuestos, aun cuando tú como titular pierdas dicha condición.

Tú tienes derecho a revocar en cualquier momento tu consentimiento, sin necesidad de justificación previa, y de forma gratuita, pudiendo realizarse mediante la suscripción del formato respectivo, en cualquiera de las oficinas de La Financiera a nivel nacional.

Sin perjuicio de lo antes mencionado, La Financiera podrá informar a través de su página web u otros medios de comunicación sobre otros canales para hacer efectiva la revocatoria o ejercer los derechos que amparan el tratamiento de Los Datos.

La revocación no afectará el tratamiento de Los Datos que se requieran para el desarrollo de la relación jurídica en ejecución y los efectos, que se mantengan o puedan surgir con La Financiera.

H. DECLARACIÓN DEL CLIENTE

Firmo/Firmamos el presente documento con fecha _____ de _____ de 20____. Asimismo con mi/nuestra firma acepto/aceptamos las condiciones establecidas en las Cláusulas Generales Aplicables a las Cuentas y a los Servicios, las Condiciones Especiales aplicables a cada producto, la Cartilla Informativa y la Cláusula de Protección de Datos Personales, las mismas que nos han sido informadas adecuadamente y entregado en copia.

La firma no deberá salirse del recuadro	Huella Digital	La firma no deberá salirse del recuadro	Huella Digital
La firma no deberá salirse del recuadro	Huella Digital	La firma no deberá salirse del recuadro	Huella Digital
La firma no deberá salirse del recuadro	Huella Digital	La firma no deberá salirse del recuadro	Huella Digital

Ciudad:

Fecha: ____ de _____ del 20____.
(día) (mes) (año)

FINANCIERA CONFIANZA