

## Resumen de Condiciones

### Cuenta de Dinero Electrónico General

#### 1. Comisiones y gastos. Tarifario regular:

Abrir y activar tu Bim	GRATIS
Poner plata en tu Bim	GRATIS
Comprar con tu Bim	GRATIS
Vender con tu Bim	1%
Recargar tu celular	GRATIS
Mandar plata	GRATIS
Sacar plata	
Entre S/ 10 hasta S/ 100	S/ 1.00
Más de S/ 100 hasta S/ 500	1%
Más de S/ 500	S/ 5.00
Pagar servicios	Variable según cuenta recaudadora

#### 2. Características de la billetera electrónica Bim con cuenta general:

- a. Son abiertas y utilizadas en moneda nacional en el territorio nacional.
- b. Puede ser abierta por una persona natural mayor de edad con DNI o con RUC o extranjera con Carnet de Extranjería.
- c. Cada transacción se sujeta al límite de novecientos noventa y nueve Soles (S/ 999).

#### 3. Responsabilidades de las partes

- a. Usted es responsable por:
  - Su celular y la clave secreta de su billetera electrónica Bim
  - Comunicar la pérdida o robo de su celular
  - Informar cambios en los datos brindados al momento de la contratación de su billetera Bim
  - Asumir los gastos y comisiones informados
  - Conocer y haber leído los términos y condiciones del producto y servicio contratado.
- b. El Emisor es responsable por:
  - Respalidar los fondos de su billetera electrónica Bim.
  - Bloquear la cuenta en caso de pérdida o robo de celular reportado.
  - Poner a disposición del cliente los canales para poner y sacar plata de su billetera Bim
  - Poner a su disposición el contrato en un plazo no mayor a 15 días
  - Comunicar cualquier variación al contrato.

#### 4. Canales para la atención de requerimientos y reclamos

- a. Contact Center : 0-800-10-838
- b. Página web [www.mibim.pe](http://www.mibim.pe)

#### 5. Mecanismos de comunicación a disposición de los usuarios para realizar el bloqueo de las cuentas de dinero electrónico

- a. Página web [www.mibim.pe](http://www.mibim.pe)
- b. Contact Center 0-800-10-838

## 6. Canales para la realización de operaciones con Bim

Canal / Operación	Agentes Bim	Cajero Automático	APP Bim APP Bimers	Facebook Messenger	Llamada gratuita al 0-800-10-838	Página web www.mibim.pe	Oficina EL EMISOR	Cuentas del Emisor
Registro	Si <sup>1</sup>		Si		Si			
Activación			Si					
Poner Plata	Si							Si (BCP, Interbank y BBVA)
Sacar Plata	Si	Si <sup>2</sup>						
Mandar Plata			Si	Si				
Recargar celular			Si	Si				
Pagar servicios			Si					
Consultar saldos y movimientos de la CUENTA BIM			Si	Si (solo saldos)	Si			
Bloquear CUENTA BIM					Si			
Desbloquear CUENTA BIM					Si			
Descargar el CONTRATO						Si (a 72 hrs. de abrir tu Bim)	Si (adicionalmente solicitar copia)	
Cambiar clave secreta del servicio			Si		Si			
Cerrar CUENTA BIM			Si		Si			

**IMPORTANTE: EL EMISOR** podrá modificar o eliminar la disponibilidad de los canales, así como sus condiciones de funcionamiento, a través de comunicaciones: (i) página web [www.mibim.pe](http://www.mibim.pe). (ii) mensaje de texto (SMS), (iii) vouchers de operaciones, (iv) correos electrónicos, (v) avisos en las oficinas de **EL EMISOR**, (vi) cajeros automáticos, (vii) comunicación escrita a su domicilio o (viii) avisos en cualquier diario, periódico o revista de circulación nacional, a elección de **EL EMISOR**.

<sup>1</sup> Solo los Agentes Bim pueden registrar usuarios. Cajeros Corresponsales no.

<sup>2</sup> Sujeto a la disponibilidad de EL EMISOR.

**EL EMISOR** no será responsable por la falta de funcionamiento de la Red de Agentes Bim y Cajeros Corresponsales o cualquier problema técnico o físico por caso fortuito o fuerza mayor (desastres naturales, vandalismo, etc.) que imposibilite, retrase, demore la ejecución o no permita la realización exitosa del servicio. **USTED** podrá realizar transacciones a través de otros medios puestos a disposición.